

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Kao naš kupac, a u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, imate pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 kalendarskih dana od datuma prijema proizvoda. Kupac robu vraća o sopstvenom trošku nakon čega može očekivati povrat sredstava, a najkasnije u roku od 14 dana.

Ime i prezime/Naziv kupca:	
Mesto i adresa isporuke:	
Kontakt telefon:	
Detalji porudžbine:	
Broj porudžbine:	
Datum porudžbine:	
Datum prijema porudžbine:	
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> Kartično plaćanje <input type="checkbox"/> Opšta uplatnica/Virman
IBAN računa za povrat sredstava*	

* u zavisnosti od načina na koji je porudžbina inicijalno plaćena, povrat dela sredstava vrši se na karticu ili na bankovni račun ukoliko je plaćeno opštom uplatnicom/virmanom

UPUTSTVO O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 kalendarskih dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predata u posed. Da bi mogao da ostvari pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač je u obavezi da obavesti BRAND POINT d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora pre isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslate poštom ili elektronskom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona i ugovor/porudžbina koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač samostalno snosi sve troškove povrata robe, i dužan je da vrati robu kompaniji BRAND POINT d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, na adresu HOUSE OF SAMSONITE, Mercator centar, Bulevar umetnosti 4, 11070 Novi Beograd zajedno sa računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je prodavcu uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obavezu na vreme adko je pre isteka napred navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrednosti robe koje rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obeležja i funkcionalnosti robe. Kompanija BRAND POINT d.o.o. dužna je bez odlaganja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obaveštenja potrošača o jednostranom raskidu ugovora, da vrati potrošaču sredstva, ali ne pre nego što joj roba bude vraćena. Povrat sredstava će bit izvršen ili da dostavljeni račun kupca ili u slučaju kartičnog plaćanja, povrat sredstava na karticu, na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za dalju prodaju, kompanija BRAND POINT d.o.o. nije u obavezi da prihvati povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrednost, kompanija BRAND POINT d.o.o. ima pravo na srazmerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.

Izjava o privatnosti podataka: U skladu sa Uredbom o zaštiti podatka (GDPR) svojim potpisom dajem saglasnost da se moji lični podaci koriste u svrhu obaveštenja i evidencije korisnika radi korišćenja usluga BRAND POINT webshop-a.

Mesto i datum: _____

Potpis kupca: _____